

星稜高等学校サッカーチーム 御中

顛末書

2024年5月15日

株式会社岸和田スポーツ
代表取締役社長 阪下 岳



このたび、弊社が運営する「Kemari87KISHISPO 公式通販サイト(<https://www.kishispo.net/>)」(以下、弊社 EC サイト)におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報(13,879名)及び個人情報(38,664名)が漏洩した可能性があることが判明いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、クレジットカード情報及び個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げております。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2024年2月6日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡を受け、弊社が運営するECサイトでのカード決済を停止し、2024年2月14日より第三者調査機関による調査を開始いたしました。

2024年2月26日、第三者調査機関による調査が完了し、2021年2月24日～2024年1月17日の期間に弊社ECサイトで購入されたお客様のクレジットカード情報及び個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏洩状況

(1) 原因

弊社ECサイトのシステムの一部の脆弱性を利用して不正な注文を行ったことを起点として不正なスクリプ

トが実行されたと考えられます。

(2) クレジットカード情報漏洩の可能性があるお客様

2021年2月24日～2024年1月17日の期間中に弊社ECサイトにおいてクレジットカード決済をされたお客様13,879名で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・メールアドレス(パスワードの漏洩はありません)
- ・郵便番号
- ・住所
- ・電話番号

(3)個人情報漏洩の可能性があるお客様

2021年2月24日～2024年1月17日の期間中に弊社ECサイトにおいてご購入されたお客様38,664名で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・メールアドレス(パスワードの漏洩はありません)
- ・郵便番号
- ・住所
- ・電話番号

漏洩懸念のあるお客様には、別途、電子メールにてご連絡申し上げます。

3.お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願ひ申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4.公表が遅れた経緯について

2024年2月6日の漏洩懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことにいたしました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトのクレジットカード決済の再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の弊社ECサイトのクレジットカード決済の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2024年2月7日に報告済みであり、また大阪府警察本部サイバーセキュリティ対策課に2024年2月9日に被害申告しており、システム情報等も提供しております。今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6.本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社岸和田スポーツ お客様相談窓口》

- ・受付時間: 10:00~19:00(日・祝日除く)
- ・電話番号: フリーダイヤル 0120-181-867
- ・メールアドレス: support@kishispo.com

※多数のお問い合わせをいただく事が予想されますので、ご返信までにお時間を頂戴する場合がございます。お急ぎの場合は恐れ入りますが上記フリーダイヤルまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

本件に関してQ&Aページをご用意いたしました。(下記をクリックすると表示されます)

https://www.kishispo.net/user_data/202405_1

以上